

# Solutions Entreprises

Tarifs

# Sommaire

<b>OFFRE MOBILE ENTREPRISES</b>	<b>2</b>
<b>A. FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	<b>4</b>
<b>B. FORFAITS MOBILES</b>	<b>4</b>
<b>C. LISTE DES PAYS PAR ZONE</b>	<b>5</b>
<b>D. SERVICES ET OPTIONS</b>	<b>5</b>
<b>A. SMS</b>	<b>5</b>
<b>B. MMS</b>	<b>5</b>
<b>C. NUMÉROS COURTS INWI</b>	<b>5</b>
<b>D. NUMÉROS SPÉCIAUX</b>	<b>5</b>
<b>E. TRANSFERT DE SOLDE</b>	<b>5</b>
<b>F. TONALITÉ D'ACCUEIL</b>	<b>5</b>
<b>G. ACTU SMS</b>	<b>6</b>
<b>H. OPTIONS &amp; PASS INTERNET</b>	<b>6</b>
<b>I. ROAMING</b>	<b>6</b>
<b>E. SERVICE CLIENTS ENTREPRISES</b>	<b>8</b>
<b>BUSINESS CONNECT 4G</b>	<b>9</b>
<b>A. FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	<b>10</b>
<b>B. TARIFS DES OFFRES :</b>	<b>10</b>
<b>C. TARIFS RECHARGE :</b>	<b>10</b>
<b>C.1. Tarifs vers mobiles nationaux</b>	<b>10</b>
<b>C.1. Tarifs vers l'international</b>	<b>10</b>
<b>D. SERVICES CLIENTS</b>	<b>11</b>
<b>D.1. Entreprises</b>	<b>11</b>
<b>D.2. Collaborateurs</b>	<b>11</b>
<b>BUSINESS CONNECT FIXE</b>	<b>12</b>
<b>A. FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	<b>13</b>
<b>B. TARIFS DES OFFRES</b>	<b>13</b>
<b>C. SERVICES CLIENTS</b>	<b>13</b>
<b>C.1. Entreprises</b>	<b>13</b>
<b>C.2. Collaborateurs</b>	<b>13</b>
<b>BUSINESS CONNECT ADSL</b>	<b>14</b>
<b>A. FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	<b>15</b>
<b>B. TARIFS DES OFFRES</b>	<b>15</b>
<b>C. TARIFS RECHARGE :</b>	<b>15</b>
<b>C.1. Tarifs vers mobiles nationaux</b>	<b>15</b>
<b>C.2. Tarifs vers l'international</b>	<b>15</b>
<b>D. SERVICES CLIENTS</b>	<b>16</b>
<b>D.1. Entreprises</b>	<b>16</b>
<b>D.2. Collaborateurs</b>	<b>16</b>

# Offre Mobile Entreprises

Les tarifs de l'offre Mobile d'inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous.

Tous les prix sont indiqués en dirhams hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

## A. Frais de mise en service

Les frais de mise en service d'une ligne mobile sont offerts.

## B. Forfaits mobiles

### Forfaits avec engagement

	5h	10h	20h	30h	40h	60h	100h
<b>Intra-entreprise</b>	<b>Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités</b>						
<b>Data</b>	5Go	10Go	20Go	30Go	35Go	40Go	50Go
<b>Bonus SMS</b>	100 sms	500 sms	500 sms	1000 sms	1000 sms	1000 sms	1000 sms
<b>Prix (DH TTC/mois)</b>	59	99	159	200	314	500	836
<b>Illimité inwi</b>	<b>Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)</b>						
<b>Option Terminal (DH TTC/mois) avec engagement 24 mois</b>	39						
	59						
	99						
	199						

### Forfaits sans engagement

	5h	10h	20h	30h
<b>Intra-entreprise</b>	<b>Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités</b>			
<b>Data</b>	5Go	10Go	20Go	30Go
<b>Bonus SMS</b>	100 sms	500 sms	500 sms	1000 sms
<b>Prix (DH TTC/mois)</b>	59	99	159	200
<b>Illimité inwi</b>	<b>Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)</b>			
<b>Frais de mise en service en DH TTC</b>	59	99	159	200

Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du forfait (DH HT/mn)	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait (DH HT/mn)
<b>Zone 1A</b>	Même tarif national	4
<b>Zone 1B</b>	3,5	4
<b>Zone 2</b>	8	8
<b>Zone 3</b>	20	20
<b>Zone 4</b>	67	67

## C. Liste des pays par zone

<b>Zone 1A</b>	Amérique du Nord, Royaume-Uni, Irlande, Norvège, Suède, Finlande, Danemark, Autriche, Luxembourg, Malte, Gibraltar, Portugal, Grèce, Monaco, Allemagne, Suisse, Liechtenstein, Islande, Bermudes
<b>Zone 1B</b>	France, Espagne, Belgique, Italie, Pays-Bas
<b>Zone 2</b>	Maghreb, Moyen-Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles
<b>Zone 3</b>	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon
<b>Zone 4</b>	Reste du monde et Satellites

## D. Services et options

### a. SMS

Destinations	Tarif (DH HT/SMS)
Mobiles inwi intra-entreprise	Gratuit
Mobiles nationaux quel que soit l'opérateur	0,83
Mobiles internationaux	3,33

### b. MMS

Destinations	Tarif (DH HT/MMS)
Mobiles inwi et adresses mail	1,67

### c. Numéros courts inwi

Numéro court	Tarif
120 : les services	Gratuit
123 : la boîte vocale	Gratuit
700 : les tonalités d'accueil	0,83 DH HT/appel
220 : le service client pour les utilisateurs de la flotte	Gratuit

### d. Numéros spéciaux

Numéro	Tarif (DH HT/mn)
08000	Gratuit
08010	0,4
08020	1,15
08901	2,82
08902	3,69
08903	4,8
08904	5,33
08906	6,86

Mode de facturation : par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.

### e. Transfert de solde

1 DH par transfert indépendamment du montant transféré.

Le montant minimum à transférer est de 5 DH.

Ce service est valable uniquement pour les forfaits plafonnés, à partir de leur solde recharge.

## f. Tonalité d'accueil

Appel serveur vocal du service	0,83 DH HT l'appel
Achat d'une tonalité d'accueil	6 DH

## g. Actu SMS

Une information consultée	0,83 DH HT
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	5 ou 7,5 DH HT selon la rubrique

## h. Options & Pass internet

Pour les usages data spécifiques, différents pass et options payantes sont disponibles :

### - Pour les besoins ponctuels :

- Pass recharge 2G0 : 30 Dhs TTC valable 15 jours
- Pass recharge 4G0 : 50 Dhs TTC valable 30 jours

### - Pour les besoins fréquents :

- Option récurrente 1Go à 25 Dhs TTC (20,83 Dh HT) valable 1 mois
- Option récurrente 4Go à 50 Dhs TTC (41,667 Dh HT) valable 1 mois

Les frais de toute option souscrite sont reportés mensuellement sur la facture globale.

## i. Roaming

### • Émission d'appels en roaming

Tarif d'établissement d'un appel en roaming		5 DH HT			
Tarif d'appel de / vers (DH HT/mn)	Maroc et Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Zone 1	8,33	12,50	20,83	29,17	
Zone 2	12,50	12,50	20,83	29,17	
Zone 3	20,83	20,83	20,83	29,17	
Zone 4	41,67	41,67	41,67	41,67	

Mode de facturation : la minute indivisible.

### • Réception d'appels en roaming

Zone	Tarif (DH HT/mn)
Zone 1	2,5
Zone 2	3,33
Zone 3	7,5
Zone 4	16,67

Mode de facturation : la minute indivisible.

### • SMS émis en roaming

Zone	Tarif (DH HT/SMS)
Zone 1, 2, et 3	3
Zone 4	7,5

### • SMS reçus en roaming gratuits

### • Roaming data





Zone	Tarif (DH HT/20 Ko)
Zone 1	0,80
Zone 2	1,25
Zone 3	2,31



Mode de facturation : par paliers de 20 Ko

• Zones roaming

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
France	Afrique du Sud Algérie	Açores Afghanistan Albanie Antilles françaises (Caribes) Argentine Australie Bahreïn Balears Bangladesh Bénin	Arménie Azerbaïdjan Cap-Vert
Espagne	Allemagne Arabie Saoudite	Bermudes Biélorussie (Belarus) Bolivie Bosnie-Herzégovine Botswana Brésil	Iraq
Italie	Autriche Canada Chypre	Bulgarie Burkina Fasso Cambodge	Kirghizistan Ouzbékistan Russie
Belgique	Croatie Danemark	Cameroun Chili Chine Colombie Congo Congo (République démocratique du) Corée du Sud Costa Rica Côte d'Ivoire	
Pays Bas	Égypte Estonie	Curaçao Émirats Arabes Unis Ethiopie Fidji Faroe Islands Gambie Georgie Guam	
Suisse	États-Unis Finlande	Guatemala Guinée Guinée quatoriale Guinée-Bissao Guyana Haïti Hawaï Honduras Hong Kong Iles Canaries Inde Indonésie Iran Islande	
	Gabon Ghana	Israël Jamaïque Japon Jersey Kazakhstan Kenya Liban Liberia Libye Liechtenstein	
	Gibraltar Grèce	Macao Macédoine Madagascar	
	Hongrie Jordanie	Mader(Portugal) Malaisie Malawi Maldives Mali Maurice Mauritanie Mayotte Mexique	
	Kosovo Koweït	Moldavie Monaco	
	Lettonie Lituanie	Mongolie Montenegro Mozambique Namibie Népal Nicaragua Niger Nigeria Oman Ouganda Pakistan Palestine	
	Luxembourg Malte	Panama Papouasie-Nouvelle-Guinée(PNG) Paraguay Pérou Philippines Polynésie Française Porto Rico Qatar République centrafricaine République dominicaine Rwanda Saint-Marin(Italie) Salvador Sardaigne Sénégal Seychelles Sicile Sierra Leone Singapour Slovaquie Soudan Soudan(South) Sri Lanka Suriname Syrie Tadjikistan Tanzanie Tchad Thaïlande Tonga Trinité-et-Tobago Tunisie Turquie Ukraine Uruguay Vanuatu Viêt Nam Yémen Zambie Zimbabwe	
	Norvège Pologne		
	Portugal République tchèque Roumanie		
	Royaume-Uni		
	Serbie-et-Monténégro		
	Slovénie Suède Togo		

- Pass roaming

Pour vos besoins en appels	
Usage Roaming fréquent	Usage Roaming occasionnel
Émission et réception d'appels en Roaming au tarif national	
Pour toutes vos communications	À hauteur de votre forfait
Option mensuelle	Pass 1 mois
300 DH HT/mois	417 DH HT
	
500 DH HT/mois	583 DH HT
	

Pour vos besoins en data	
Pass Roaming internet	
1 Go	
Valable 1 mois	
Option mensuelle	
417 DH HT	
	
500 DH HT/mois	
	

## E. Service Clients Entreprises

Téléphone 1 : 0529 29 29 29

Téléphone 2 : 0801 00 18 18

Fax : 0529 29 29 00

Email : [serviceclients.entreprises@inwi.ma](mailto:serviceclients.entreprises@inwi.ma)

Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30



# Business Connect

4G

Les tarifs de l'offre Business Connect 4G de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont indiqués en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

## A. Frais de mise en service

Les frais de mise en service d'une souscription Business Connect Premium avec engagement sont offerts.

L'offre Business Connect sans engagement est accessible moyennant des frais de mise en service de 199DH TTC.

## B. Tarifs des offres

Business Connect est une solution double play 4G complète pour connecter l'entreprise

Business Connect Sans engagement		Business Connect Premium	
Internet illimité 4G		Internet illimité 4G	
illimités vers les numéros Box inwi		Appels illimités vers les fixes nationaux et les Box inwi	5h vers les mobiles nationaux
Appels illimités vers les numéros inwi de l'entreprise		Appels illimités vers les numéros inwi de l'entreprise	
199 DH TTC/mois		349 DH TTC/mois	
Sans engagement Frais de mise en service 199DH TTC		Engagement 24 mois	

Les destinations non incluses dans l'offre sont accessibles via recharge selon les tarifs en vigueur. Avec Business Connect, l'entreprise a la possibilité de souscrire à la Suite Cloud de son choix incluant un nom de domaine personnalisé :

Suites Cloud – En option			
G Suite de Google Cloud		Microsoft Office 365	
Nom de domaine national ou international inclus			
Basic	Business	Essentials	Premium
60 DH TTC par utilisateur/mois	120 DH TTC par utilisateur/mois	60 DH TTC par utilisateur/mois	144 DH TTC par utilisateur/mois

Le prorata du premier mois d'activation de l'une de ces suites est offert pour chaque utilisateur activé.

## C. Tarifs recharge

### C.1. Tarifs vers mobiles nationaux

En cas d'épuisement du solde mensuel vers les mobiles nationaux, la recharge est disponible pour continuer à appeler ces destinations à 0,07DH TTC/sec avec double recharge permanente à partir de 10DH et triple recharge permanente à partir de 50DH.

### C.1. Tarifs vers l'international

Destinations internationales	Tarif des appels (DH TTC/sec)
<b>Zone 1</b>	0,08
<b>Zone 2</b>	0,16
<b>Zone 3</b>	0,4
<b>Zone 4</b>	80,4 DH TTC/min

**Pays de la zone internationale 1:** Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Bermudes, Canada, Danemark, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rep St Marins, Royaume Uni, Suède et Suisse

**Pays de la zone internationale 2:** Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles

**Pays de la zone internationale 3:** Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon

**Pays de la zone internationale 4:** Reste du monde et Satellites

## D. Services clients

### D.1. Entreprises

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : [serviceclients.entreprises@inwi.ma](mailto:serviceclients.entreprises@inwi.ma)

Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30

### D.2. Collaborateurs

Téléphone 1: 220

Téléphone 2: 0529 00 02 20

Horaires : du lundi au dimanche de 7h30 à 22h

# Business Connect

FIXE






Les tarifs de l'offre Business Connect Fixe de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont indiqués en dirhams en hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

## A. Frais de mise en service

Les tarifs de frais d'accès comprennent la location du routeur et les frais d'installation. Ils sont détaillés selon le plan tarifaire de l'offre souscrite.

## B. Tarifs des offres

La Business Connect Fixe est une offre permettant d'avoir un accès internet très haut débit allant jusqu'à 50 M, possibilité de porter les numéros fixes et jusqu'à 30 H vers les mobiles nationaux.

	199 DH HT	299 DH HT	399 DH HT
Accès Internet	Internet illimité 12 Mbps	Internet illimité 20 Mbps	Internet illimité 50 Mbps
Lignes Fixes	1 ligne Fixe (05) Avec portabilité du numéro	2 lignes Fixes (05) Avec portabilité des numéros	2 lignes Fixes (05) Avec portabilité des numéros
Tarifification fixe	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 2H vers mobiles nationaux illimité intra-entreprise	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 20H vers mobiles nationaux* illimité intra-entreprise	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 30H vers mobiles nationaux* illimité intra-entreprise
Equipements Client	Routeur Wifi +  En location Poste Fixe 166 DH HT	Routeur Wifi +   En location Offerts	Routeur Wifi +   En location Offerts
Frais d'accès au service	833 DH HT	250 DH HT	Offerts
Engagement	Engagement 24 mois	Engagement 24 mois	Engagement 24 mois

\*10 H/ligne Fixe

\*15 H/ligne Fixe

Le prorata du premier mois d'activation de l'une de ces suites est offert pour chaque utilisateur activé.

## C. Services clients

### C.1. Entreprises

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : serviceclients.entreprises@inwi.ma

Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30

### C.2. Collaborateurs

Téléphone 1: 220

Téléphone 2: 0529 00 02 20

Horaires : du lundi au dimanche de 7h30 à 22h

# Business Connect

ADSL

Les tarifs de l'offre Business Connect ADSL de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont indiqués en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

## A. Frais de mise en service

L'offre Business Connect ADSL est accessible moyennant des frais de mise en service de 199DH TTC.

## B. Tarifs des offres

Business Connect ADSL est une solution double play Fixe complète pour connecter l'entreprise avec un débit jusqu'à 20Mbps.

		Business Connect ADSL
Abonnement Fixe + Internet		349 DH TTC FMS : 200 DH
Internet crête		Jusqu'à 20 Mo*
Voix fixe vers	Fixe national	Illimité
	Mobile national	6h
Services en option		@IP Fixe (20 DH) 2 <sup>ème</sup> Ligne Fax (99 DH)

\* A hauteur du débit supporté par la ligne

Les destinations non incluses dans l'offre sont accessibles via recharge selon les tarifs en vigueur.

## C. Tarifs recharge

### C.1. Tarifs vers mobiles nationaux

En cas d'épuisement du solde mensuel vers les mobiles nationaux, la recharge est disponible pour continuer à appeler ces destinations à 0,07DH TTC/sec avec double recharge permanente à partir de 10DH et triple recharge permanente à partir de 50DH.

C.1. Tarifs vers l'international

### C.2. Tarifs vers l'international

appels (DH TTC/sec)	Tarif des appels (DH TTC/sec)
<b>Zone 1</b>	0,08
<b>Zone 2</b>	0,16
<b>Zone 3</b>	0,4
<b>Zone 4</b>	80,4 DH TTC/min

**Pays de la zone internationale 1:** Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Bermudes, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rep St Marins, Royaume Uni, Suède et Suisse

**Pays de la zone internationale 2:** Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles

**Pays de la zone internationale 3:** Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon

**Pays de la zone internationale 4:** Reste du monde et Satellites

## **D. Services clients**

### **D.1. Entreprises**

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : [serviceclients.entreprises@inwi.ma](mailto:serviceclients.entreprises@inwi.ma)

Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30

### **D.2. Collaborateurs**

Téléphone 1: 220

Téléphone 2: 0529 00 02 20

Horaires : du lundi au dimanche de 7h30 à 22h



00